**PROJECT CHARTER**

Judul Proyek : Sistem Informasi Pembuatan Website Service dan Penjualan Sparepart Handphone pada Counter Triu Cell

Tanggal Mulai Proyek : 27 September 2023

Tanggal Akhir Proyek : 10 Januari 2024

Informasi Anggaran : Counter Triu Cell menganggarkan Rp. 9.900.000’,00

Manajer Proyek : Dicky Dwi Hermawan

Tujuan Proyek : Sistem Informasi Pembuatan Website Service dan Penjualan Sparepart Handphone pada Counter Triu Cell bertujuan untuk memudahkan konsumen untuk melakukan service handphone serta melakukan pembelian sparepart handphone.

Fungsi sistem informasi yang akan dibuat:

* Pembuatan akun website Counter Triu Cell
* Mendeskripsikan tentang Counter Triu Cell
* Menampilkan sparepart handphone yang akan dijual
* Menampilkan harga service handphone berdasarkan jenis handphone dan kerusakannya
* Membuat fitur live chat
* Menampilkan fitur pencarian yang dibutuhkan konsumen
* Menampilkan metode pembayaran seperti: e-wallet (ovo, gopay, dana), m-banking dan pembayaran tunai

Pendekatan:

* Melakukan pertemuan langsung dengan client Counter Triu Cell untuk mendapatkan persetujuan.
* Melakukan wawancara terhadap template internal dan eksternal serta contoh-contoh dokumen manajemen proyek.
* Melakukan riset perangkat lunak SIP.

Peranan Tanggung Jawab:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama** | **Peranan** | **Posisi** |
| Dicky Dwi Hermawan | Project Manager | Project Manager |
| Muhammad Cordova | Designer UI/UX | Designer |
| Muhammad Hanif Herdianto | Programmer | Programmer |
| Ardi Wirayudha | Programmer | Programmer |
| Gilang Afrian Maulana | Documenter | Documenter |
| Muhammad Syauqi Huaidi | Documenter | Documenter |

1. **Tujuan**

Tujuan proyek ini adalah membangun sistem informasi yang memudahkan konsumen melakukan service dan pemesanan sparepart handphone.

1. **Features**

Aplikasi ini memiliki beberapa fitur antara lain :

* Pembuatan akun website Counter Triu Cell
* Mendeskripsikan tentang Counter Triu Cell
* Menampilkan sparepart handphone yang akan dijual
* Menampilkan harga service handphone berdasarkan jenis handphone dan kerusakannya
* Membuat fitur live chat
* Menampilkan fitur pencarian yang dibutuhkan konsumen
* Menampilkan metode pembayaran seperti: e-wallet (ovo, gopay, dana), m-banking dan pembayaran tunai

1. **Business Objective**
2. Faktor Penentu Keberhasilan
3. Komitmen dan dukungan dari pihak toko Counter Triu Cell
4. Komitmen dan dukungan dari teman kelompok
5. Tersedia SDM yang kompeten
6. Kerjasama semua pihak
7. Kelangsungan pelaksanaan proyek
8. Disiplin sesuai rencana kerja proyek
9. Dokumentasi lengkap
10. Tersedia semua fasilitas pendukung
11. Keuntungan yang diharapkan
12. Dari sisi perusahaan
13. Lebih mudah dalam melakukan penjualan produk
14. Lebih mudah melakukan komunikasi antar konsumen
15. Meningkatkan produktivitas toko Counter Triu Cell
16. Pertanggung jawaban Counter Triu Cell terhadap konsumen lebih mudah
17. Dari sisi konsumen
18. Lebih mudah mengecek produk
19. Lebih nyaman, karena website Counter Triu Cell menyediakan fitur yang lengkap
20. Lebih mudah melakukan pembelian produk
21. **Budget Estimate and Financial Analysis**

| **No** | **Deskripsi Tugas / Pekerjaan (Task)** | **Waktu Tenaga Kerja (hari)** | **Tarif Tenaga Kerja** | **Jumlah Tenaga Kerja** | **Biaya Tenaga Kerja** | **Biaya Lain-lain** | **Total per Task** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Analisis sistem Counter Triu Cell** | **3** | @30rb | 5 | 450rb |  | 450rb |
| 1.1 | Menganalisis Sistem Dari Triu Cell dengan melakukan wawancara kepada pihak yang bersangkutan. | 2 | @30rb | 5 | 300rb |  | 300rb |
| 1.2 | Dokumentasi Analisa | 1 | @30rb | 5 | 150rb |  | 30rb |
| **2.** | **Desain Aplikasi dan Sistem** | **12** | @25rb | 1 | 300rb |  | 300rb |
| 2.1 | Membuat Desain Menu Aplikasi + Form Entri | 2 | @25rb | 1 | 50rb |  | 50rb |
| 2.2 | Membuat Desain Report + Form Report. | 2 | @25rb | 1 | 50rb |  | 50rb |
| 2.3 | Membuat Statement of Purpose, Event List dan Context Diagram. | 2 | @25rb | 1 | 50rb |  | 50rb |
| 2.4 | Membuat Data Flow Diagram, (DFD) Levelled | 1 | @25rb | 1 | 25rb |  | 25rb |
| 2.5 | Membuat Kamus Data | 1 | @25rb | 1 | 25rb |  | 25rb |
| 2.6 | Membuat Process Spesification | 2 | @25rb | 1 | 50rb |  | 50rb |
| 2.7 | Membuat Entity Relationship Diagram (ERD) | 1 | @25rb | 1 | 25rb |  | 25rb |
| 2.8 | Dokumentasi Desain Aplikasi | 1 | @25rb | 1 | 25rb |  | 25rb |
| **3.** | **Program website Counter Triu Cell** | **27** | @50rb | 3 | 4,05jt |  | 4.05jt |
| 3.1 | Pembuatan website Counter Triu Cell (Back End & Front End). | 20 | @50rb | 3 | 3jt |  | 3jt |
| 3.2 | Dokumentasi program website Counter Triu Cell (Front End & Back End). | 7 | @50rb | 3 | 1,05jt |  | 1,05jt |
| **4.** | **Testing Program** | **10** | @10rb | 2 | 200rb |  | 200rb |
| 4.1 | Melakukan test terhadap program | 5 | @10rb | 2 | 100rb |  | 100rb |
| 4.2 | Memberikan catatan list perbaikan | 3 | @10rb | 2 | 60rb |  | 60rb |
| 4.3 | Dokumentasi testing program | 2 | @10rb | 2 | 40rb |  | 40rb |
| **5.** | **Instalasi Program** | **5** | @20rb | 3 | 300rb |  | 300rb |
| 5.1 | Setting infrastruktur dan software pendukung | 3 | @20rb | 3 | 180rb |  | 180rb |
| 5.2 | Instalasi program ke komputer user | 2 | @20rb | 3 | 120rb |  | 120rb |
| **6.** | **Training User / SDM** | **5** | @30rb | 3 | 450rb |  | 450rb |
| 6.1 | Melakukan pelatihan kepada user | 5 | @30rb | 3 | 450rb |  | 450rb |
| **7.** | **Dokumentasi** | **55** | @40rb | 1 | 2,2jt |  | 2,2jt |
| 7.1 | Desain Spek Sistem | 7 | @40rb | 1 | 40rb |  | 40rb |
| 7.2 | Dokumentasi SOP | 11 | @40rb | 1 | 40rb |  | 40rb |
| 7.3 | Dokumentasi Administrasi Proyek | 12 | @40rb | 1 | 40rb |  | 40rb |
| 7.4 | User & Admin Manual + Dokumen Program | 12 | @40rb | 1 | 80rb |  | 80rb |
| 7.5 | Dokumen Manajemen Proyek | 13 | @40rb | 1 | 80rb |  | 80rb |
| **8.** | **Maintenance** | **5** | @50rb | 1 | 250rb |  | 250rb |
| 8.1 | Pemeliharaan & Perbaikan Sistem | 5 | @50rb | 1 | 250rb |  | 250rb |
| **9.** | **Administrasi** | **12** | @50rb | 1 | 600rb |  | 600rb |
| 9.1 | Melakukan Administrasi Proyek & mendokumentasikannya | 12 | @50rb | 1 | 600rb |  | 600rb |
| Lain – lain | |  |  |  |  |  |  |
| Biaya Bahan & Pencetakan | |  |  |  |  | 400rb | 400rb |
| Dokumentasi | | **7** |  |  |  |  |  |
| Perubahan Analisis (bila diperlukan) | | 5 | @35rb | 1 |  |  |  |
| Perubahan Bentuk Desain (bila diperlukan) | | 5 | @35rb | 1 |  |  |  |
| Penambahan Program | | 7 | @35rb | 4 |  |  |  |
| Biaya Cadangan Oprasional | |  |  |  |  | 500rb | 500rb |
| Biaya Cadangan Tak Terduga | |  |  |  |  | 200rb | 200rb |
| Sub Total : | | 105 | 4,10rb | 6 | 8,8jt | 1,1jt | 9,9jt |
| PERENCANAAN TOTAL | | Rp. 9.900.000,-(Sembilan Juta Sembilan Ratus Ribu Rupiah) | | | | | |

1. **Schedule Estimate**

Untuk proyek pembangunan Sistem Informasi Pembuatan Website Service dan Penjualan Sparepart Handphone pada Counter Triu Cell ini diperlukan waktu 76 hari kerja (membangun sistem) ditambah 5 hari kerja (maintenance) ditambah 24 hari kerja (perubahan kerja dan meeting). Total waktu pengerjaan 105 hari kerja

1. **Schedule**

| **No** | **Deskripsi Tugas / Pekerjaan (Task)** | **Durasi (Hari Kerja)** | **Mulai** | **Selesai** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Analisis dan Desain Sistem** | 10 |  |  |
| 1.1 | Menganalisis Sistem Dari Triu Cell dengan melakukan wawancara kepada pihak yang bersangkutan. | 2 | 06-10-2023 | 07-10-2023 |
| 1.2 | Membuat Statement of Purpose, Event List dan Context Diagram. | 2 | 10-10-2023 | 11-10-2023 |
| 1.3 | Membuat Data Flow Diagram, (DFD) Levelled | 1 | 12-10-2023 | 13-10-2023 |
| 1.4 | Membuat Kamus Data | 1 | 14-10-2023 | 14-10-2023 |
| 1.5 | Membuat Process Spesification | 2 | 16-10-2023 | 17-10-2023 |
| 1.6 | Membuat Entity Relationship Diagram (ERD) | 1 | 18-10-2023 | 18-10-2023 |
| 1.7 | Dokumentasi Analisa & Desain Sistem | 1 | 19-10-2023 | 19-10-2023 |
| **2.** | **Desain Aplikasi** | 5 |  |  |
| 2.1 | Membuat Desain Menu Aplikasi + Form Entri | 2 | 20-10-2023 | 21-10-2023 |
| 2.2 | Membuat Desain Report + Form Report. | 2 | 23-10-2023 | 24-10-2023 |
| 2.3 | Dokumentasi Desain Aplikasi | 1 | 25-10-2023 | 25-10-2023 |
| **3.** | **Programming** | 27 |  |  |
| 3.1 | Programming (Back End & Front End). | 20 | 26-10-2023 | 14-11-2023 |
| 3.2 | Dokumentasi Program (Front End & Back End). | 7 | 15-11-2023 | 22-11-2023 |
| **4.** | **Testing Program** | 10 |  |  |
| 4.1 | Melakukan test terhadap program | 5 | 23-11-2023 | 27-11-2023 |
| 4.2 | Memberikan catatan list perbaikan | 3 | 30-11-2023 | 02-12-2023 |
| 4.3 | Dokumentasi testing program | 2 | 03-12-2023 | 04-12-2023 |
| **5.** | **Instalasi Program** | 5 |  |  |
| 5.1 | Setting infrastruktur dan software pendukung | 3 | 06-11-2023 | 08-11-2023 |
| 5.2 | Instalasi program ke komputer user | 2 | 09-12-2023 | 10-12-2023 |
| **6.** | **Training User / SDM** | 5 |  |  |
| 6.1 | Melakukan pelatihan kepada user | 5 | 11-12-2023 | 15-12-2023 |
| **7.** | **Dokumentasi** | 7 |  |  |
| 7.1 | Desain Spek Sistem | 1 | 16-12-2023 | 16-12-2023 |
| 7.2 | Dokumentasi SOP | 1 | 17-12-2023 | 17-12-2023 |
| 7.3 | Dokumentasi Administrasi Proyek | 1 | 18-12-2023 | 18-12-2023 |
| 7.4 | User & Admin Manual + Dokumen Program | 2 | 19-12-2023 | 20-12-2023 |
| 7.5 | Dokumen Manajemen Proyek | 2 | 21-12-2023 | 22-12-2023 |
| **8.** | **Maintenance** | 5 |  |  |
| 8.1 | Pemeliharaan & Perbaikan Sistem | 5 | 23-12-2023 | 27-12-2023 |
| **9.** | **Administrasi** | 12 |  |  |
| 9.1 | Melakukan Administrasi Proyek & mendokumentasikannya | 12 | 30-12-2023 | 10-01-2024 |